

민관협력 지원 플랫폼 활용 디지털 사회혁신 서비스 개발 공모전



대화로 이어지는 하루, 연결되는 세상

팀 소중해

1

서비스 배경

문제 정의
솔루션 제시

2

서비스 소개

주요 기능
노인 친화적 UI/UX 설계
시스템 아키텍처
민관협력 방안

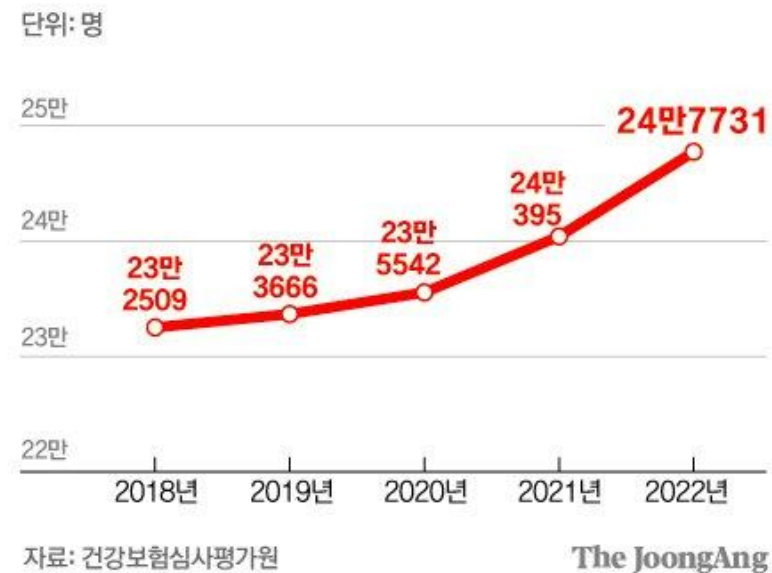
3

기대효과 및 향후 계획

기대효과
향후 계획



65세 이상 노인 우울증 환자수



독거 노인의 수와 비율이 지속적 증가, 노인 우울증 환자 수도 지속적 증가

독거 노인의 정서적 고립에 대한 문제 심화

독거 노인

디지털 약자 : SNS를 통한 소통의 어려움

사회적 고립 : 사회와 소통할 수 있는 계기 및 창구의 부족

정서 건강 문제 : 이로 인한 노년 우울증의 증가

독거 노인의 정서적 고립 해결을 위한 기존 서비스: 케어콜, 전담 복지사 등
→ 다수의 노인에게 직접적인 정서적 지원은 어려움

노인을 이해하고, 직접적인 소통을 하는 서비스의 필요성

“AI 돌봄” 서비스의 효과 입증



전화 페이지



전화 버튼을 눌러
AI와 즉시 통화



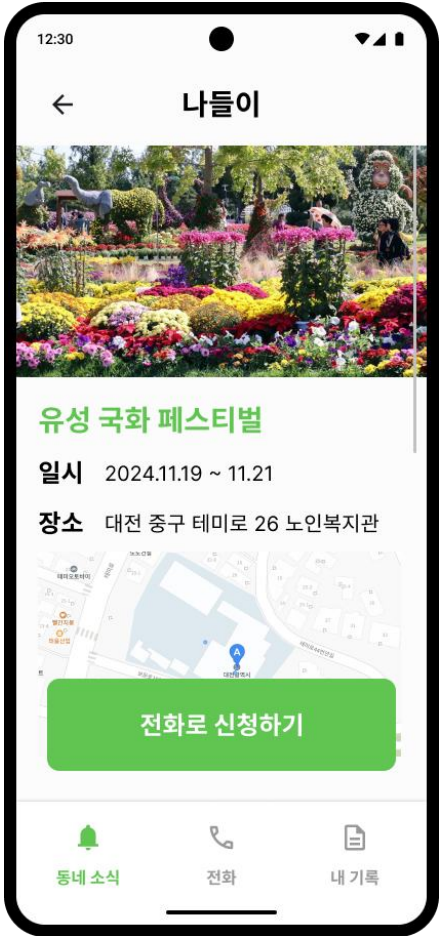
앱의 글자 크기 조정

전화 수신 시간 설정

동네 소식 페이지



주소 기반으로 인근 나들이
장소 및 배움터 정보 제공



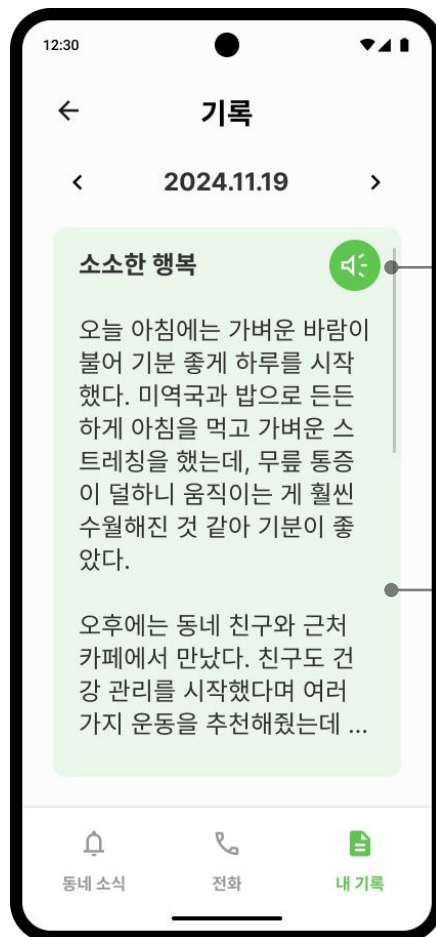
전화로 신청 및 예약

내 기록 페이지



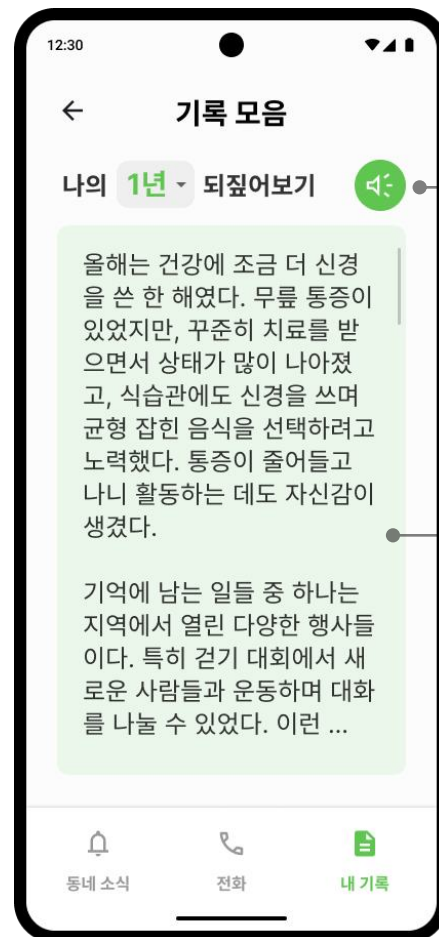
음성으로 기록
내용 검색

통화 기록 날짜
확인 및 기록 조회



TTS 통해
읽어주기

날짜별로 통화
기록 조회

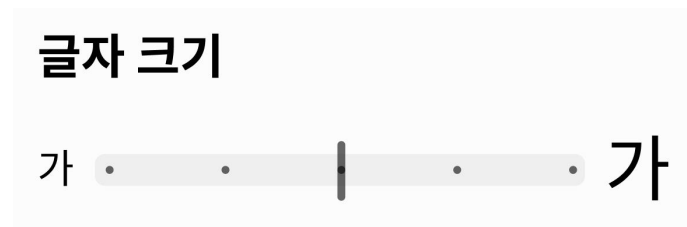


TTS 통해
읽어주기

설정된 기간
동안의 통합
기록 조회

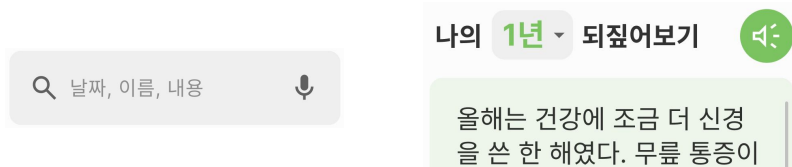
글자 크기 조정 기능

가독성을 높여 시력이 약한 노인들도 편안하게 읽을 수 있음



음성 중심의 인터페이스 설계

음성 안내와 입력 기능으로 시각적 부담을 줄여줌



직관적인 인터페이스와 쉬운 조작

간단한 버튼 배치와 흐름을 통해 고령 디지털 약자도 쉽게 조작 가능

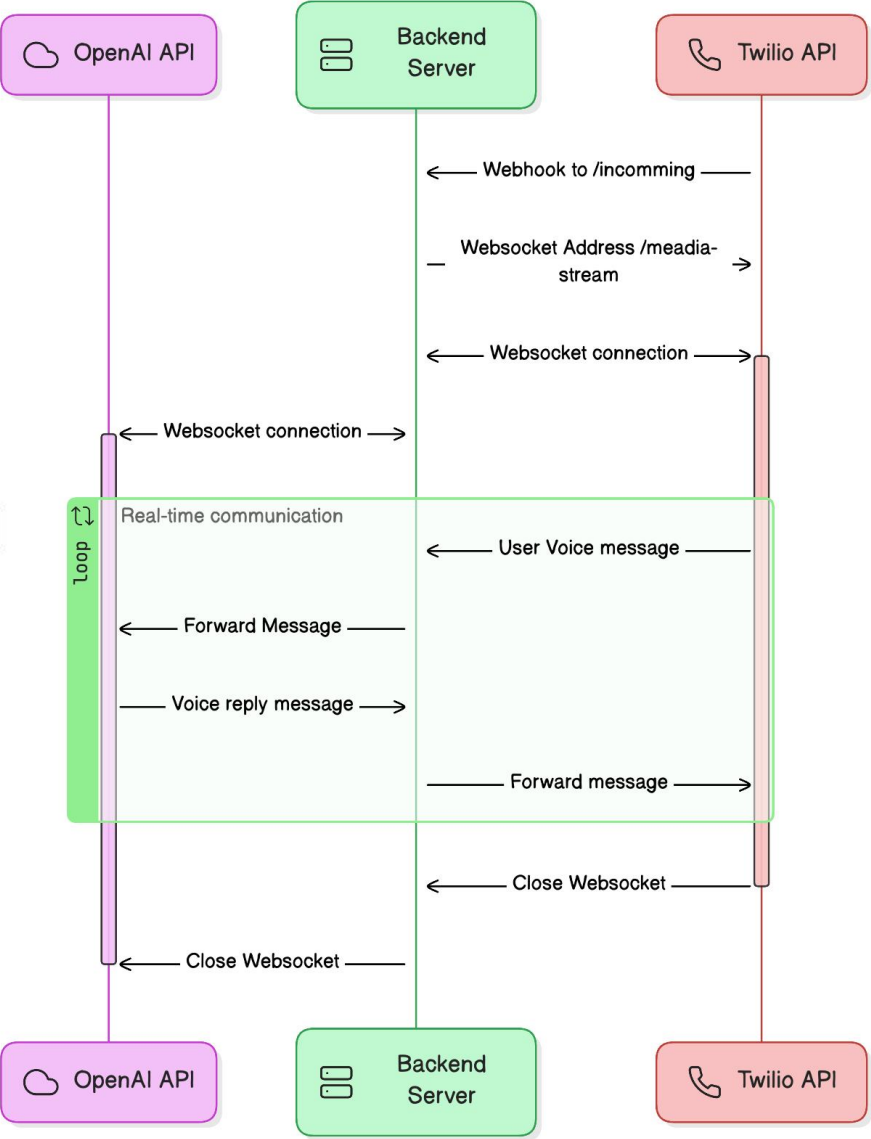
단순한 색상과 명확한 시각적 요소

주요 정보가 돋보여 노인들이 쉽게 인식하고 이해할 수 있음

일상적인 한글 용어로만 구성

외국어에 대한 부담 없이 자연스럽게 이해하고 사용할 수 있음

WebSocket Interaction for Real-Time Communication



장공데이터



서울 열린데이터 광장

활용사례 등록

URL 복사

목록 이동

서울시 문화행사 정보

서울문화포털에서 제공하는 문화행사 정보입니다.
공연, 행사에 대한 장소, 날짜, 기관명, 이용대상, 이용요금, 출연자, 프로그램 등의 정보를 제공합니다.

문화/관광

파일내려받기

* 파일에 이상이 있는 경우 '오류신고'를 통해 운영자에게 알려주세요.

오류신고

NO	항목	파일명	용량 (MB)	수정일	내려받기
1	데이터	서울시문화행사정보(2023년1월_8월).zip	0.48	2024.08.23.	

오존API 상세

XML

충청남도 축제

버튼가기

충청남도의 축제 정보로써 지역, 축제명, 주소, 축제정보들에 대한 데이터 입니다.

1

0

관심

OpenAPI 정보

데이터데이터 다운로드

오존API 에러코드

데이터 개선요청

오류신고 및 문의

분류체계	문화체육관광 - 관광	제공기관	충청남도
관리부서명	충남도서관 정보서비스과	관리부서 전화번호	041-635-8025
API 유형	LINK	데이터포맷	XML
활용신청	994	키워드	충남,관광,축제
등록일	2020-08-27	수정일	2021-01-28
URL	http://tour.chungnam.go.kr/html/kr/jeuide/jeuide_0705.html		
비용부과유무	무료	신청가능 트랙픽	해당 기관의 정책에 따라 트랙픽 수는 상이 할 수 있음
이용허락범위	이용허락범위 제한 없음		
참고문서			

KCISA

한국문화정보원

장소

문화산업

여가

CSV

무료

시니어 문화생활 정보

한국문화정보원 >

유형 CSV · 가격 무료 · 데이터 갱신주기 Yearly

2024.07.05 업데이트

6508

796

평점

★★★★★

 0.0

평가하기 5

▼

평가하기

관심

♥

 33



기존 시니어 문화생활 활동 활성화

기존의 시니어 문화 프로그램이 활발히 운영
되며 지역의 문화적 자원과 경제 활동 촉진

사회적 고립 예방

문화 활동 참여를 통해 노인들의 지역 사회
에서의 사회적 연결 강화

맞춤형 문화생활 추천

통화 내용을 바탕으로 노인 사용자의 관심사와
필요에 맞는 지자체의 맞춤형 문화 프로그램 추천

액티브 시니어 인구 증가

지자체와 협업을 통한 MVP Test

- 1 각 지자체의 사회 복지 담당 부서와 협력,
현재 전화 돌봄 서비스를 사용하고 있는 노인들을 대상으로 MVP test
- 2 담당 사회복지사와 협력을 통해 노인 정서에 끼치는 영향 및 사용자 경험에 대한 피드백 수집
- 3 피드백 기준 서비스 고도화

노인 대상 UX 최적화

서비스 사용에 따른 정서 변화에 대한 전문적 피드백

MVP test 대상자 + 초기 사용자 확보

기존 정부 제공 **노인 지원 서비스의 활성화**

서비스 이용자의 개인적인 기록과 정서 상태에 대한 축적된 데이터 보유
전화를 통해 주기적으로 대화하는 서비스
기존의 데이터를 기억하고, 이에 맞춰 대화하는 서비스



노인 지원 서비스를 **개인 특화로 추천, 제공할 수 있음**
사용자와 라포 형성을 통해 **추천 서비스 참여 확률 증가**
추천한 서비스에 대한 질문을 통해 **직접적 피드백**

기존 정부 제공 노인 지원 서비스의 활성화

생활 교육

일상 생활에 대한 데이터 기반
관련 서비스 추천

안전지원

전화 내용 + AI 분석을 통한
정서적, 건강적 상태 분석

보건복지부 노인 맞춤 돌봄 서비스

일상생활 지원

일상생활 지원 서비스 이용 독려
신청 절차 간편화

사회 참여

기존 여가활동, 평생 교육 활동 지원 외에도
지역 노인 간 네트워크 증진 등

대상 노인의 상태를 가장 잘 알고, 가장 가까워서 상호작용하는 존재

* 보건복지부 노인 맞춤 돌봄 서비스 연계 서비스로서 기존 지원 사업과 긴밀하게 연계

지자체와의 협력을 통한 데이터셋 보강

지자체 → 재잘재잘	현재 제공되고 있는 액티브 시니어를 위한 활동 데이터셋에 대한 상세 정보 제공
재잘재잘 → 지자체	각 장소, 프로그램에 대한 참가 현황 및 피드백 제공 노인들이 해당 정보에 접근이 용이하도록 함 (전화 추천, 앱 내 정보 제공)

지속적 상호 협력을 통한 액티브 시니어를 위한 활동 데이터셋 보강

지자체와의 협력을 통한 인증방식 변경

현재 인증 방식에서 본인인증 방식으로 변경



추가 신청 절차 없이 앱 내에서 바로 지원 서비스 신청 가능
전화번호 설정 과정 간소화
계정 보호 강화

추가 기능 : 가족 연결 서비스

노인이 작성한 일기나 이를 바탕으로 파악한 신체적, 정서적 건강 상태에 대한 데이터를 자녀에게 제공
자녀가 일기를 작성하면 부모가 열람할 수 있도록 제공



사용자 층 확장 : 부모와 별거 중인 자녀를 사용자층으로 유입
가족 차원에서 별거 노인에 대한 지속적인 관심을 가질 수 있도록 유도
별거로 인한 가족 간 단절 문제 해결

추가 기능 : 건강 모니터링

사용자가 작성한 내용을 바탕으로 AI가 건강 정보 분석
위험 신호 감지 시 의사에게 보고 또는 병원 방문 권유



독거 노인의 정서 건강 뿐 아니라 신체 건강도 모니터링

독거 노인의 건강 문제 해결

생활 전반의 질을 향상시키는 서비스로 발전

소외된 모두에게,
언제나 당신의 곁에서 당신을 기다리는
가장 가까운 친구같은 존재

재잘 재잘

